

OUTLOOK

PERGUNTAS MAIS FREQUENTES



Fernando Andrade

fernando@pessoasetecnologia.com.br

www.pessoasetecnologia.com.br



Pesquisando todos os contatos

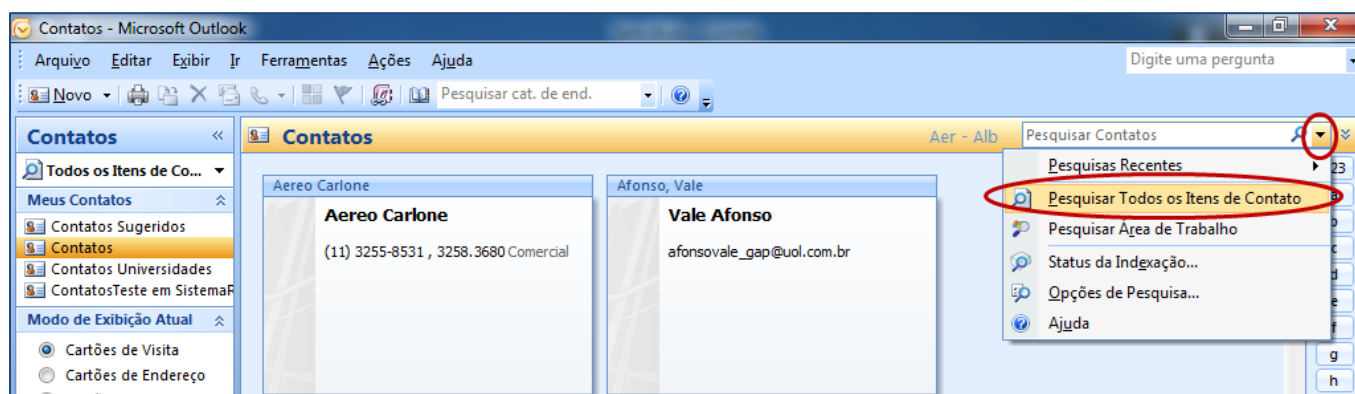
Pergunta

– Alguém poderia me ajudar com o Outlook? Por que na pesquisa de contatos um contato não aparece? Digitei corretamente, realizei a busca na pasta correta e tenho certeza que o mesmo está cadastrado!

Muitas pessoas trabalham com várias pastas de contatos, mas o Outlook geralmente pesquisa apenas **UMA DELAS**, a pasta principal - normalmente pasta *Contatos*. Para que o Outlook pesquise **TODAS AS PASTAS** de contatos:

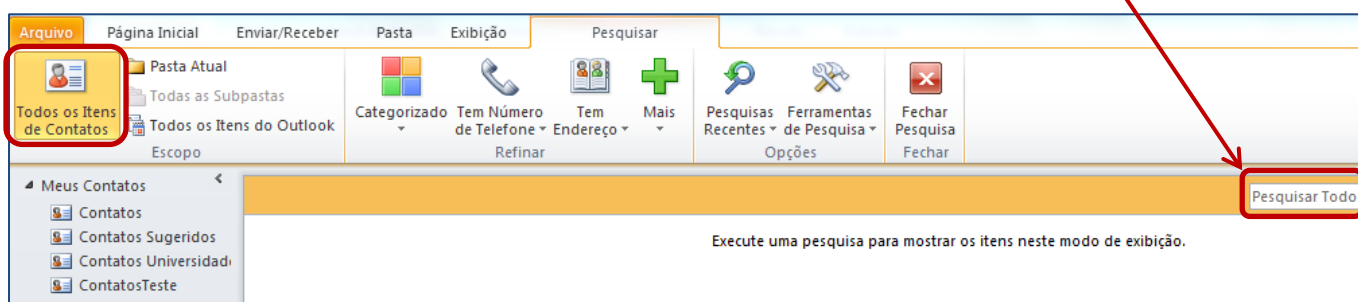
OUTLOOK 2007

Clique na seta preta à direita da caixa de pesquisa e escolha **Pesquisar Todos os Itens de Contato**.



OUTLOOK 2010

Na guia **Pesquisar**, que aparece AUTOMATICAMENTE quando você começa a digitar um nome de contato a ser pesquisado, clique no botão **Todos os Itens de Contatos**.



ATENÇÃO

Provavelmente você terá a resposta desejada. Se não funcionar, há mais um passo a executar.

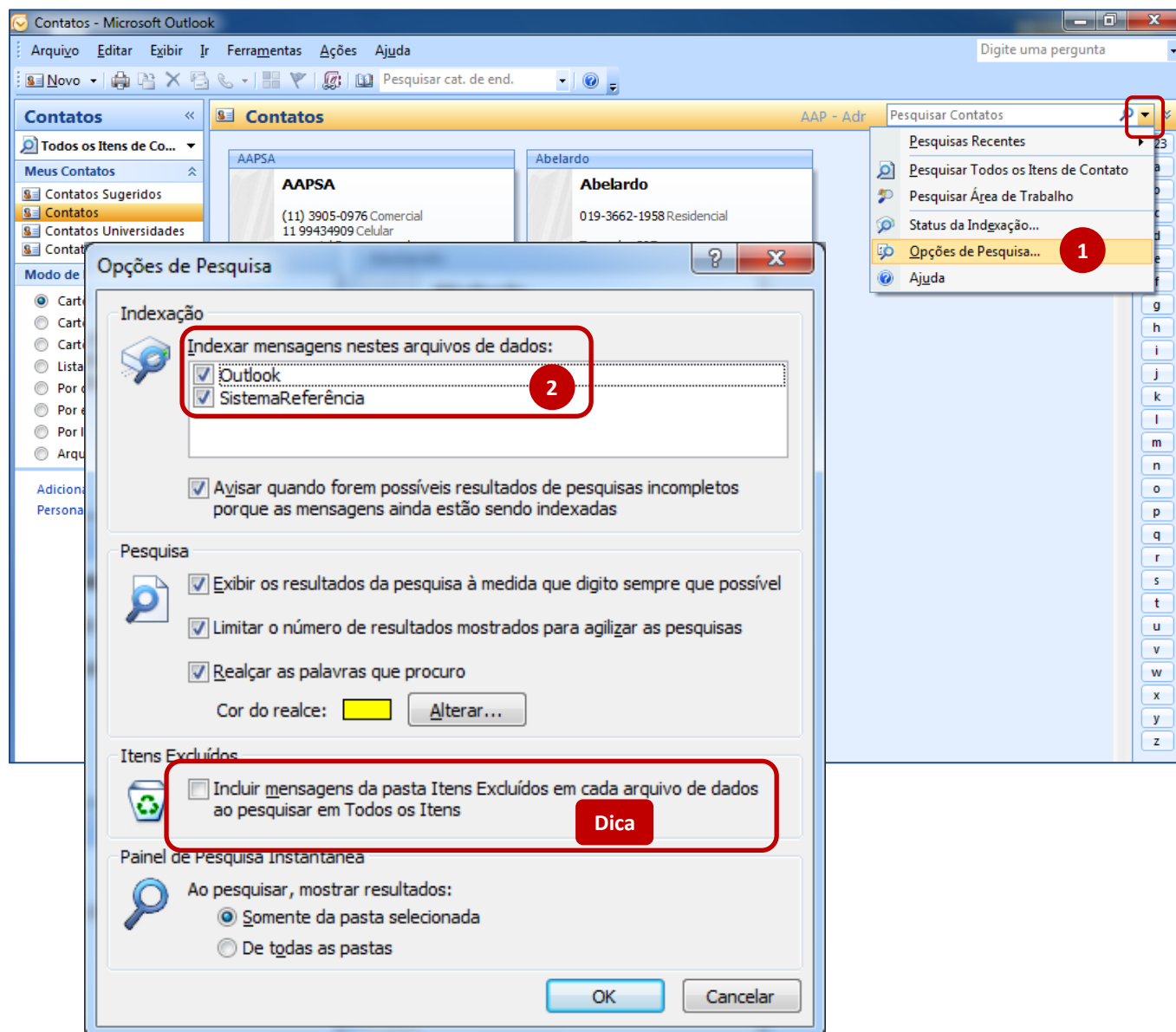
Quando você indica uma pesquisa em **TODOS OS ITENS DE CONTATO**, o Outlook DEVERIA pesquisar não só as várias pastas de contatos em seu arquivo PRINCIPAL de dados, mas também todos os outros arquivos de dados Outlook (as chamadas *Pastas Temporárias* ou *Arquivos PST*).

Para pesquisar TODOS ESTES ARQUIVOS OUTLOOK:

OUTLOOK 2007

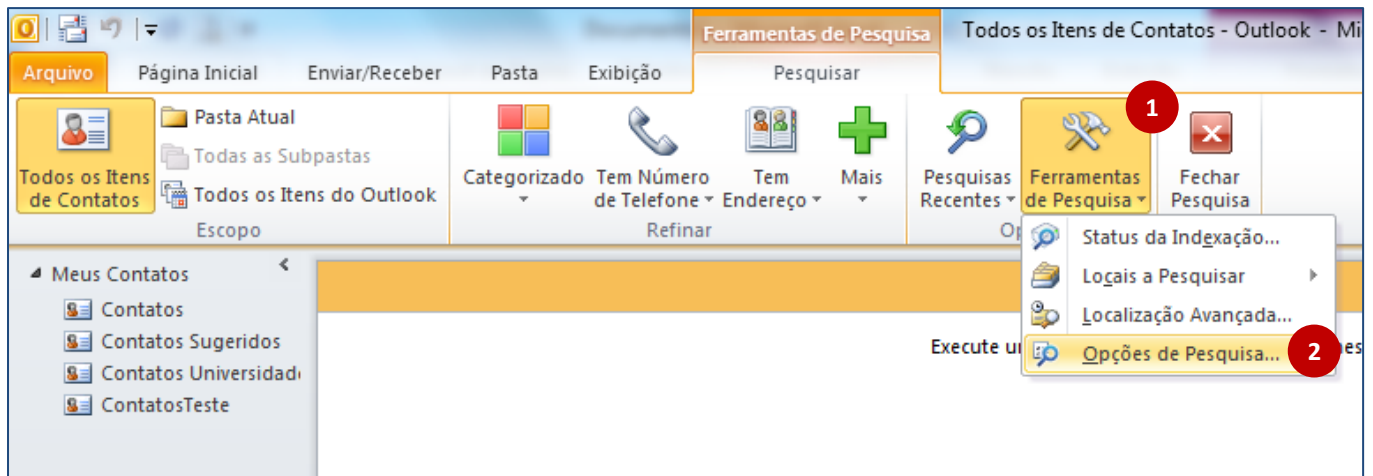
1. Clique na MESMA seta preta à direita da caixa de pesquisa, mas agora escolha **Opções de Pesquisa**.
2. No quadro **Opções de Pesquisa** que aparece, assinale todos os arquivos de dados Outlook em que você quer executar a pesquisa.

Dica: Se quiser que a pesquisa seja feita inclusive na pasta *Itens Excluídos*, assinale a opção **Incluir mensagens da pasta Itens excluídos...**



OUTLOOK 2010

1. Na guia **Pesquisar**, clique no botão **Ferramentas de Pesquisa**.
2. Escolha **Opções de Pesquisa**.



3. No quadro **Opções do Outlook** que aparece, clique na opção **Pesquisar**.
4. Assinale a opção **Todas as pastas**.

Dica: Se quiser que a pesquisa seja feita inclusive na pasta *Itens Excluídos*, assinale a opção **Incluir mensagens da pasta Itens excluídos...**

